

|  |
| --- |
|  |

**Kundenfragebogen**

**Firma:** Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

**Straße:** Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

**PLZ / Ort:** Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

**Land:** Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

**Ansprechpartner:** Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

**Telefon:** Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

**E-Mail:** Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

**Projektbezeichnung:** Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

[ ]  Neues Produkt [ ]  Neues Verfahren [ ]  Ersatz/Austausch

[ ]  Maschine vorhanden Fabrikat/ Typ: Maschinen Nr.

1. **Ihr Verfahren:**

[ ]  Mischen - [ ]  trocken

- [ ]  mit Flüssigkeit

[ ]  Granulieren [ ]  Reagieren [ ]  Dispergieren

[ ]  Pyrolysieren [ ]  Trocknen [ ]  Verflüssigen

[ ]  Temperieren [ ]  Coaten [ ]

1. **Eigenschaften Endprodukt** (Rohstoffeigenschaften siehe Punkt 5)

[ ]  trocken - [ ]  pulvrig - [ ]  staubfrei

 - [ ]  Gut rieselfähig - [ ]  Granulat, Agglomerat

[ ]  feucht - [ ]  pastös, klebend - [ ]  flüssig, pumpfähig

1. **Ansatzbildung zu erwarten?**

[ ]  Ja [ ]  Stark [ ]  Fest

[ ]  Nein [ ]  Mittel [ ]  Klebend

 [ ]  Gering [ ]  Locker

 [ ]  Abbindend/aushärtend

 [ ]  Leicht ablösbar

 [ ]  Schwer ablösbar

1. **Produktionsbetrieb**

[ ]  Handbetätigt [ ]  Automatisch [ ]  Chargenweise [ ]  Kontinuierlich

Geforderte Leistung       kg/h

Chargengröße       kg/Charge

Mögliche Taktzahl       Charge/h

Arbeitsstunden       h/Tag       h/ Jahr

1. **Rezeptur**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Produkt** | **pulvrig** | **staubig** | **pastös** | **erdfeucht** | **schlammig** | **kristallin** | **stückig** | **hygroskopisch** | **gut rieselnd** | **haftend** | **faserig** | **klebend** | **flüssig** | **Anteil in Rezeptur** | Schütt-gewicht/Dichte | **Korngröße** | **Visko-sität** | **Feuchte** |
| **Min** | **Mittel** | **Max** |
| **[Gew. %]** | **[kg/l]** | **[m]** | **[m]** | **[m]** | **[mPas]** | **[%]** |
| **1** |       | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** |       | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3** |       | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4** |       | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5** |       | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6** |       | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |  |  |  |  |  |  |  |
| **7** |       | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |  |  |  |  |  |  |  |
| **8** |       | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |  |  |  |  |  |  |  |
| **9** |       | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |  |  |  |  |  |  |  |
| **10** |       | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **Qualitätskriterien an das Endprodukt:**

|  |
| --- |
| ErläuterungKlicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |

1. **Welches Analyseverfahren soll zur Qualitätsbeurteilung verwendet werden?**

|  |
| --- |
| ErläuterungKlicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |

1. **Bei Versuchsdurchführung auszufüllen**

Ansprechpartner Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
 E-Mail 🖂 Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.
 Telefon 🕾 Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

1. **Verfahrensdetails**

|  |  |
| --- | --- |
| Ist eine Zerkleinerung des Produktes beim Verarbeiten zulässig? | [ ]  Ja [ ]  Nein  |
| Tritt bei der Verarbeitung eine klebrige Phase auf? | [ ]  Ja [ ]  Nein |
| Welchen pH-Wert hat das Ausgangsprodukt? |        |
| Sind Produkte explosiv, feuergefährlich und / oder giftig? **Wenn ja**, bitte ATEX Fragebogen ausfüllen. | [ ]  Ja [ ]  Nein  |
| Werden bei der Reaktion / Trocknung Gase frei? | [ ]  Ja [ ]  Nein |
| Wärmetönung des Prozesses | [ ]  keine [ ]  endotherm [ ]  exotherm |
| Anfangsfeuchte [Gew. %] |        |
| Gewünschte Endfeuchte [Gew. %] |        |
| Welche maximale Temperatur verträgt das Produkt? | Trocken        °C | Feucht        °C |
| Mit welcher maximalen Temperatur kann das Produkt ausgetragen werden? |        °C |
| Gewünschte Granulat-/Agglomeratgröße |        µm |

1. **Ausstattung / Auslegung**

|  |
| --- |
| **Werkstoff:** Produktberührte Innen-Teile [ ]  Edelstahl [ ]  Normalstahl [ ]  Auskleidung:       [ ]  Werkstoff-Nr.       Außen-Teile [ ]  gestrahlt [ ]  geschliffen [ ]  lackiert Berechnungsdruck       bar Berechnungstemperatur       °C Behälterdruckrichtlinie       (DGRL, ASME, etc.) |
| **Beschickung** Anzahl der Beschickungsstutzen:       | **Elektrik / Schaltschrank**Schaltgeräte [ ]  inklusive [ ]  kundenseits |
| **Entleerung** handbetätigt pneumatischKlappe [ ]  [ ]  Kugelhahn [ ]  [ ]  | Betriebsspannung       VSteuerspannung       VVentilspannung       VFrequenz       HzSchutzart IP       |
| **Ex-Schutz / ATEX** [ ]  Ja [ ]  Nein |

1. **Medien**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Energieträger für | Vorlauf-Temperatur [°C] | Druck [bar] |
|  | Wasser |       |       |
| Heizung  | Dampf |       |       |
|  | Wärmeträgeröl |       |       |
| Kühlung | Wasser |       |       |
|  | Sole |       |       |

1. **Zusätzliche Angaben**

|  |
| --- |
| [ ]  Zeichnung/ Skizze/ Fließbild beigefügtKurzbeschreibung des Reaktionsablaufes, Verfahrensablauf, Temperatur, Druckverlauf, Peripherie:Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. |

 Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ort / Datum |  | Unterschrift / Stempel |  |
| Für Rückfragen wenden sie sich bitte direkt an den Ihnen bekannten Ansprechpartner aus dem Vertrieb. |